

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"  
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к205) Организация перевозок и  
безопасность на транспорте

Каликина Т.Н., канд.  
техн. наук, доцент



26.05.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Организация работы пассажирского комплекса**

для направления подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов

Составитель(и): к.т.н., зав. кафедрой, доцент, Каликина Т.Н.

Обсуждена на заседании кафедры: (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от 17.05.2023г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от \_\_ \_\_\_\_ 2024 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от \_\_ \_\_\_\_ 2025 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от \_\_ \_\_\_\_ 2026 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель МК РНС

\_\_ \_\_\_\_ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от \_\_ \_\_\_\_ 2027 г. № \_\_  
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Организация работы пассажирского комплекса  
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2020 № 908

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очная**

**ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачёты (семестр) 2
контактная работа	52	РГР 2 сем. (1)
самостоятельная работа	56	

**Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	14 5/6			
Неделя	14 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	52	52	52	52
Сам. работа	56	56	56	56
Итого	108	108	108	108

**1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Управление пассажирскими перевозками. Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Организация пригородных перевозок. Техническое и оперативное планирование пассажирских перевозок. Устройства и технология работы пассажирских станций. Информационные технологии в пассажирских перевозках. АСУ «Экспресс-3». Сервис в пассажирских перевозках. Маркетинг в пассажирских перевозках
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Код дисциплины:	Б1.В.ДВ.01.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Управление перевозочным процессом на транспорте
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Преддипломная практика

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ****УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла****Знать:**

последовательность действий при реализации проекта;

**Уметь:**

принимать управленческие решения на различных этапах реализации проекта

**Владеть:**

Навыками анализа эффективно-сти принятых решений при вы-полнении проекта

**ПК-4: Способен пользоваться основными нормативными документами отрасли, применять современные методы и средства технического, информационного и алгоритмического обеспечения для решения прикладных задач, относящихся к области профессиональной деятельности****Знать:**

методологию применения правовых, нормативно-технических и организационных основ в различных условиях, методы и средства поиска информации, нормативную базу транспортной отрасли

**Уметь:**

пользоваться основными нормативными документами транспортной отрасли, изучать и анализировать необходимую управленческую ин-формацию, технические данные, показатели и результаты деятельности организации

**Владеть:**

навыками работы с документацией, правовыми, нормативно-техническими и организационными основами в различных условиях

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Лекции</b>						
1.1	Общая характеристика пассажирских перевозок. Структура управления пассажирским комплексом в современных условиях. Технический комплекс для организации пассажирских перевозок, Зарубежный опыт организации пассажирских перевозок Общая характеристика пассажирских перевозок. Структура управления пассажирским комплексом в современных условиях. Технический комплекс для организации пассажирских перевозок, Зарубежный опыт организации пассажирских перевозок /Лек/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	

1.2	Прогнозирование пассажирских потоков. Оптимизация схемы состава пассажирского поезда, его массы и скорости движения. Расчет плана формирования пассажирских поездов. Основы составления схемы обращения пассажирских поездов. Согласование пассажирских сообщений в узлах. Нормирование парка пассажирских вагонов. /Лек/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Особенности организации пригородных перевозок. Неравномерность пригородных перевозок. Характеристика пригородного подвижного состава. Зонное движение пригородных поездов. Определение числа зон при различных распределениях пассажиропотоков. Определение размеров движения при параллельном и непараллельном графиках на участке за сутки. Типы графиков движения пригородных поездов. Расчёт числа технических зон на пригородном участке. /Лек/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Расчет пропускной способности участков при различных типах графиков движения. Оптимизация оборота пригородных составов. Расчёт потребного числа составов. Автоматизация составления графика работы локо-мотивных бригад в пригородном сообщении. Эффективность эксплуатации модульных поездов. Групповой график оборота. График оборота поездов переменной составности. Маятниково-е движение пригородных поездов. Организация пригородно-городских перевозок. АСУ "Пригород". /Лек/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Классификация пассажирских станций. Технология обработки поездов на пассажирских станциях. Специализация путей. Технология обработки составов, устройства пассажирских технических станций и работа ремонтно-экипировочных депо. Расчёт оптимального размещения станций формирования пассажирских поездов на сети дорог. /Лек/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
1.6	Структура управления вокзальным комплексом. Назначение, классификация и устройство вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. Технология работы билетных касс. Организация справочного обслуживания на вокзалах. Расчёт числа билетных касс и других устройств на вокзалах. Устройство и технология работы пригородных вокзалов. /Лек/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	

1.7	Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Структура, технология работы АСУ "Экспресс". Структура и технология работы АСУ-Л. /Лек/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
1.8	Сервис в пассажирских перевозках. Организация обслуживания МГН на вокзалах и в поездах. /Лек/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 2. Практические занятия</b>							
2.1	Особенности пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений. Структура управления пассажирским комплексом в современных условиях. Структура и функции федеральной пассажирской компании. Прогнозирование пассажирских потоков. Технические средства для пассажирских перевозок. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Зарубежный опыт и цель реформирования пассажирского комплекса в России. Этапность структурной реформы. Изучение рынка пассажирских перевозок. Сущность маркетинговых исследований Организация маркетинговых исследований. Аутсорсинг в пассажирских перевозках. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Классификация пассажирских станций. Технология обработки поездов на пассажирских станциях. Специализация путей. Технология обработки составов, устройства пассажирских технических станций и работа ремонтно-экипировочных депо. Расчёт оптимального размещения станций формирования пассажирских поездов на сети дорог. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Структура управления вокзальным комплексом. Назначение, классификация и устройство вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. Технология работы билетных касс. Организация справочного обслуживания на вокзалах. Расчёт числа билетных касс и других устройств на вокзалах, АСУ "Экспресс". Устройство и технология работы пригородных вокзалов. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.5	Оптимизация схемы состава пассажирского поезда, его массы и скорости движения. Расчет плана формирования пассажирских поездов. Взаимосвязь между размерами движения пассажирских поездов и стоимостью проезда пассажиров. Основы составления схемы обращения пассажирских поездов. Согласование пассажирских сообщений в узлах. Нормирование парка пассажирских вагонов. Доходность пассажирских перевозок. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	

2.6	Особенности организации пригородных перевозок. Неравномерность пригородных перевозок. Характеристика пригородного подвижного состава. Зонное движение пригородных поездов. Определение числа зон при различных распределениях пассажиропотоков. Определение размеров движения при параллельном и непараллельном графиках на участке за сутки. Типы графиков движения пригородных поездов. Расчёт числа технических зон на пригородном участке. Расчет пропускной способности участков при различных типах графиков движения. Оптимизация оборота пригородных составов. Расчёт потребного числа составов. Автоматизация составления графика работы локомотивных бригад в пригородном сообщении. Эффективность эксплуатации модульных поездов. Групповой график оборота. График оборота поездов переменной составности. Ма-ятниковое движение пригородных поездов. Организация пригородно-городских перевозок. АСУ "Пригород". /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.7	Согласование работы железнодорожного транспорта и метрополитена. Увязка работы пригородного железнодорожного транспорта и автомобильных маршрутов. Высокоскоростное движение на отечественных железных дорогах. Влияние пропуска высокоскоростных поездов на график движения. Показатели высокоскоростных поездов. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом. Договор перевозки пассажиров. Права и обязанности сторон по договору перевозки. Страхование пассажиров. Перевозка ручной клади. Перевозка багажа и грузобагажа. Виды пассажирских тарифов и сборов. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.9	Построение графика оборота пассажирского поезда. Расчет количества составов для обслуживания поезда среднесуточного обращения на участке. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.10	Способы проведения маркетинговых исследований. Сегментирование пассажиров. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.11	Расчет густоты пассажиропотоков на направлении. ПФПП. Составление ограничений. Составление целевой функции прибыли пассажирской компании. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	

2.12	Расчет количественных показателей. Расчет качественных показателей. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.13	Выбор расположений зонных станций по диаграмме густоты с учетом максимальных размеров падения или возрастания пассажиропотока. Составление графика движения пригородных поездов при зонном непараллельном графике. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.14	Нормирование маневровой работы на пассажирской станции. Разработка суточного плана-графика работы станции. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.15	Определение потребного числа билетных касс. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.16	Определение показателей обслуживания пассажиров: средней интенсивности обслуживания, коэффициента загрузки кассира, средней длины очереди в кассу, среднего времени обслуживания пассажира. Определение числа ячеек и автоматических камер хранения для периода максимальных перевозок с учетом внутрисуточной неравномерности прибытия пассажиров. /Пр/	2	2	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 3. Самостоятельная работа</b>							
3.1	Изучение теоретического материала по лекциям, учебной и учебно-методической литературе. /Ср/	2	13	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Отработка навыков решения задач по темам лекций и практических занятий. /Ср/	2	14	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Выполнение РГР /Ср/	2	20			0	
3.4	Подготовка к зачету /Ср/	2	9	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 4. Контроль</b>							
4.1	Зачет /Зачёт/	2	0	ПК-4 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Верховых Г.В.	Железнодорожные пассажирские перевозки: моногр.	Санкт-Петербург: СЗРЦ "Русич", 2012,
Л1.2	Каликина Т.Н., Китанина К.В.	Организация пассажирских перевозок: конспект лекций	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015,
Л1.3	Каликина Т. Н., Комарова В.В.	Управление пассажирскими компаниями: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2017,
<b>6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кочнев Ф.П.	Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте: учеб. для вузов	Москва: Транспорт, 1980,
Л2.2	Макарова Е.А.	Система управления пассажирскими железнодорожными перевозками в условиях рынка: Монография	Москва: Карпов, 2006,
Л2.3	Каликина Т.Н., Несветова Е.А.	Менеджмент и маркетинг в пассажирских перевозках: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008,
Л2.4	Каликина Т.Н., Китанина К.В.	Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2016,
<b>6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Каликина Т.Н., Китанина К.В.	Организация пассажирских перевозок: метод. указания	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2017,
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)</b>			
Э1	ЭБС "УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН"		<a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
Э2	ГП НТБ России		<a href="http://www.gpntb.ru">http://www.gpntb.ru</a>
Э3	НЭБ eLIBRARY.RU		<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
<b>6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)</b>			
<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>			
Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380			
Free Conference Call (свободная лицензия)			
Zoom (свободная лицензия)			
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>			
1. Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
2. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Техэксперт - <a href="http://www.cntd.ru">http://www.cntd.ru</a>			

## 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
222	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория "Организация движения поездов"	полигон из 8-ми станций, персональные компьютеры, мультимедийный комплект, комплект мебели
225	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебно-исследовательская лаборатория "Проектирование транспортно-логистических систем", "Лаборатория диспетчерского управления"	персональные компьютеры, мультимедийный комплект, комплект мебели
343	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.

Аудитория	Назначение	Оснащение
328	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	проектор, звуковая система, интерактивная доска, компьютер с монитором, комплект учебной мебели, доска меловая и маркерная

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

На вводном занятии преподаватель предоставляет обучающимся список рекомендуемой литературы, а также ссылки на интернет-ресурсы, с характеристикой размещенных материалов. Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен успешно и в срок выполнить предусмотренные учебной программой задания. Последнее возможно в случае, если обучающийся посещает все учебные занятия, а также систематически занимается самоподготовкой. Изучение темы включает в себя чтение, анализ и конспектирование основного и дополнительного материала, заучивание основных формулировок. Для оценки качества усвоения материала следует ответить на контрольные вопросы. В назначенные дни студент имеет возможность получить консультации у ведущего преподавателя. При выполнении практических заданий обучающемуся следует строго придерживаться рекомендаций преподавателя. Перед осуществлением защиты практической работы обучающимся необходимо освоить весь теоретический материал, имеющий отношение к данной работе. Подготовка к защите практической работы включает в себя самоподготовку и консультации. Защиты практических работ производятся в устной форме, в формате собеседования с преподавателем или в форме круглого стола с вовлечением в обсуждение нескольких студентов. Для подготовки к промежуточной аттестации обучающимся рекомендуется ознакомиться со списком вопросов и успешно ответить на них. График выполнения плана самостоятельной работы приведен в приложении. При подготовке к зачету необходимо изучить теоретический материал и ответить на вопросы для самоконтроля. При подготовке к зачету следует использовать материал, который находится в [lkdvgups.ru](http://lkdvgups.ru). Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Специальные условия их обучения определены Положением ДВГУПС П 02-05-14 «Об условиях обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья» (в последней редакции).

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление: 23.04.01 Технология транспортных процессов**

**Направленность (профиль): Организация перевозок и управление в единой транспортной системе**

**Дисциплина: Организация работы пассажирского комплекса**

**Формируемые компетенции:**

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достиженный уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

### 2.1 Перечень вопросов к экзамену

1. Характеристика пассажирских перевозок. [УК-2].
2. Особенности организации пассажирских перевозок в современных условиях. [УК-2].
3. Технические средства пассажирских перевозок. [ПК-4].
4. Организация пассажирских перевозок за рубежом. [УК-2].
5. Основы процессов управления пассажирскими станциями. [УК-2].
6. Устройства пассажирских станций и их классификация. [ПК-4].
7. Технология работы пассажирских станций с дальними и местными пассажирскими поездами и пригородными составами. [ПК-4].
8. Технология работы пассажирских станций с транзитными поездами. [ПК-4].
9. Узвязка технологии работы пассажирской станции с графиком движения. [ПК-4].
10. Расчет числа путей на пассажирской станции. [ПК-4].
11. АСУ Л в общей системе «Экспресс-3» [УК-2].
12. Расчет густоты движения пассажиров. Определение пассажиро потоков. [УК-2]
13. Определение массы и скорости пассажирских поездов. [ПК-4].
14. Расчет плана формирования пассажирских поездов. [ПК-4].
15. Классификация вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. [ПК-4].
16. Эксплуатационные требования к вокзалам. График накопления пассажиров на вокзале. [ПК-4].
17. Размещение помещений на вокзале и определение их параметров. [ПК-4].
18. Продажа билетов и работа билетных касс. [ПК-4].

19. Определение числа билетных касс. [ПК-4].
20. Структура АСУ “Экспресс” и технология ее работы. [УК-2].
21. Цели и задачи АСУ ПВ. [ПК-4].
22. Особенности пригородных перевозок. [УК-2].
23. Анализ неравномерности пригородных перевозок. [УК-2].
24. Пропускная способность пригородной линии. [ПК-4].
25. Выбор зонных станций по пассажирочасам ожидания и проезда. [ПК-4].
26. Определение размеров движения по зонам. [ПК-4].
27. Выбор схемы прокладки пригородных поездов на графике по минимуму пассажирочасов ожидания. [ПК-4].
28. Построение графика оборота пригородных составов. [ПК-4].
29. Нормирование размеров движения поездов. [ПК-4].
30. Нормирование времени оборота составов. [ПК-4].
31. Нормирование парка пассажирских вагонов. [ПК-4].
32. Количественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-4].
33. Качественные показатели организации пассажирских перевозок. [ПК-4].
34. Нормирование скоростей движения пассажирских поездов [ПК-4].
35. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по коэффициенту потребности. [УК-2].
36. Расчет потребности бригад, обслуживающих поезд в пути следования, по норме месячного пробега бригады. [УК-2].
37. Назначение сервис-центров. [ПК-4].
38. Сервисное обслуживание пассажиров на вокзале. [УК-2].
39. Сервис пассажиров в дальнем сообщении. [УК-2].
40. Сервис пассажиров в пригородном сообщении. [ПК-4].
41. Место сервиса в транспортном обслуживании пассажиров. [УК-2].
42. Сегментация рынка пассажирских перевозок. [УК-2].

## 2.2 Перечень вопросов для устного опроса на занятиях

### Занятие 1. . [УК-2, ПК-4].

1. Место железнодорожного транспорта в пассажирских перевозках.
2. Как различаются пассажирские сообщения?
3. Назовите виды пассажирских поездов, приведите их сравнительную характеристику.
4. Какие из существующих современных проблем пассажирского комплекса оказывают в наибольшей степени сдерживающее влияние на его развитие?
5. Охарактеризуйте технические средства пассажирских перевозок.
6. Какие документы используются для расчета густоты пассажиропотоков на направлении?
7. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на выбор массы и скорости движения пассажирского поезда?
8. Чем отличаются понятия композиция состава и схема состава?
9. По каким условиям проверяют полученные оптимальные значения массы и скорости?

### Занятие 2. . [УК-2, ПК-4].

1. Дайте определение плана формирования пассажирских поездов.
2. Назовите исходные данные для расчета плана формирования.
3. Что можно выбрать в качестве критерия выбора оптимального варианта ПФПП?
4. Какие ограничения являются обязательными при расчете плана формирования пассажирских поездов?
5. Как изменится целевая функция, если в качестве критерия оптимальности принять максимум доходов?
6. Назовите объекты управления на пассажирских станциях?
7. В чем принципиальное отличие технологии работы пассажирской станции от любой другой?
8. Назовите лимитирующую операцию при определении стоянки транзитного поезда со сменой локомотива и частичной экипировкой.

### Занятие 3. . [УК-2, ПК-4].

1. Назовите последовательность выполнения операций с составами при подготовке их к рейсу.
2. Цель построения суточного плана-графика работы технической станции.
3. Показатели работы технической станции.
4. Назовите причины увязки технологии работы собственно пассажирской станции с графиком движения.
5. Каким будет интервал поступления составов из собственно пассажирской станции на техническую, если вагоно-мочная машина находится перед парком приема технической станции.

6. Как определить среднее время нахождения составов на путях отстоя технической станции.

Занятие 4. . [УК-2, ПК-4].

1. Приведите классификацию вокзалов по одновременной вместимости пассажиров.

2. Какие требования предъявляются к перевозчикам пассажиров, если вокзал находится :

- в центре города;

- на окраине;

- за городом?

3. Перечислите факторы, определяющие величину помещений на вокзале.

4. Назовите основные устройства и помещения, которые обязательно должны быть в вокзальном комплексе.

5. Что является основой для разработки технологического процесса вокзала?

6. Какой принцип заложен в организацию работы билетных касс?

7. Назовите факторы, влияющие на увеличение(уменьшение) числа обращений пассажиров в кассу,

8. Назовите параметры. Определяющие длину очереди у касс.

Занятие 5. . [УК-2, ПК-4].

1.Что представляет из себя АСУ «Экспресс-3», как человеко-машинная система?

2. Технический состав АСУ «Экспресс-3».

3. Перечислите функциональные подсистемы АСУ «Экспресс-3».

4. Дайте краткую характеристику каждой из подсистем.

5.Цели создания и основные направления развития АСУ-Л?

6. Перечислите и охарактеризуйте комплексы задач АСУ-Л.

7. Возможности оперативного регулирования пассажирских перевозок на основе АСУ-Л.

Занятие 6. . [УК-2, ПК-4].

1. Перечислите и охарактеризуйте виды неравномерности пригородных перевозок.

2. На основании каких данных и на какой период производится планирование пригородных перевозок?

3. Какие параметры оказывают влияние на расчет размеров движения?

4. Назовите преимущества и недостатки типов графиков движения пригородных поездов.

5. За какой период определяется пропускная способность пригородной линии при интенсивном движении поездов?

Занятие 7. . [УК-2, ПК-4].

1. Какова цикличность пригородных перевозок?

2. Назовите этапы построения графика оборота составов пригородных поездов.

3. На сколько отрезков разбивается временная ось при расчете числа составов?

4. В каком случае в матрице увязок записывается «0», а в каком – «1»?

5. Какой столбец может быть «входом» маршрута?

6. Какая строка может быть «выходом» из маршрута?

Занятие 8. . [УК-2, ПК-4].

1. Назовите требования, которые должны соблюдать компании при предоставлении сервисных услуг.

2.Перечислите задачи транспортного сервиса.

3.Охарактеризуйте сегменты транспортного рынка.

4.Каковы особенности маркетинга на транспорте.

5.Цели и задачи создания сервис-центров на вокзале.

6. Каковы различия в организации сервисных услуг в дальнем и пригородном сообщении.

### **3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

Задание {{ 1 }} ТЗ . [УК-2, ПК-4].

Как называются пассажирские железнодорожные сообщения, обеспечивающие связи между различными городами и районами страны, в пределах двух и более дорог:

а) прямыми, б) местными, в) пригородными:

Правильно а).

Задание {{ 3 }} ТЗ . [УК-2, ПК-4].

Определить густоту пассажиропотока на участке А-Б прямолинейного направления с пятью станциями формирования при обороте составов пассажирских поездов. Пассажиропотоки со станции А на станции Б, В, Г, Д соответственно равны 1000, 200, 700, 500 чел.; со станции Б на станции В, Г, Д – 500, 300, 700 чел.; со станции В на Г, Д – 500, 700 чел.; со станции Г на Д 300 чел.

Ответ: 2400 ( 2400 пассажиров)

Задание {{4}} . [УК-2, ПК-4].

Определить потребный парк вагонов, необходимых для обслуживания поезда ежедневного обращения сообщением А-Б при следующих исходных данных: время хода из А в Б 16 часов, в обратном направлении – 17 часов. Время простоя в пунктах А – 10 часов; Б – 5 часов. Состав поезда 12 вагонов.

Ответ; 24 ( 24 вагона)

Задание {{5}} . [УК-2, ПК-4].

Установите очередность выполнения операций при обработке пассажирского поезда, прибывшего на станцию:

1. Выход на путь приема работников, участвующих в обработке поезда
2. Отцепка поездного локомотива
3. Отцепка и перестановка почтовых и(или) багажных вагонов
4. Перестановка состава на техническую станцию.

Задание {{6}} . [УК-2, ПК-4].

Вставить пропущенное слово

Документ, удостоверяющий заключение договора перевозки, который состоит в том, что: пассажир оплачивает проезд и провоз багажа по установленному тарифу, а железная дорога обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив место в поезде до указанной станции назначения, называется: \_\_\_\_\_

Железнодорожный билет (железнодорожный билет, Билет, билет)

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.

Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.